

**COMUNE DI CHIUSI DELLA VERNA
PROVINCIA DI AREZZO**

CAPITOLATO DI GARA -
Servizio micronido " PINCO PALLINO "
sito in CHIUSI DELLA VERNA- Corsalone

Art.1 Natura del Servizio

L'Amministrazione Comunale di Chiusi della Verna nel rispetto delle scelte educative e dei bisogni diversificati delle famiglie con bambini molto piccoli, intende offrire all'utenza un servizio di nido improntato alla massima flessibilità organizzativa. In questo servizio è prevista la possibilità di:

- frequenza in tempo pieno dalle ore 7,45 alle ore 16,30 ;
- frequenza antimeridiana con o senza pasto, con orario dalle 7,45 alle 13,30;
- frequenza pomeridiana senza pasto dalle ore 13,30 alle ore 16,30;

Il nido offre il servizio educativo ad un numero massimo di 9 bambini dai 18 ai 36 mesi e frequentanti in ogni fascia oraria un servizio di 5 giorni settimanali – dal lunedì al venerdì .

L'inizio delle attività è previsto per il giorno 18 gennaio 2010 e fino al 31/07/2010

Nel caso di attivazione del servizio negli a.s 2010/2011 e /o 2011/2012, l'amministrazione si riserva la possibilità di prorogare l'appalto a favore della ditta aggiudicataria.

In tal caso il corrispettivo da corrispondere all'aggiudicatario verrà quantificato rapportando il prezzo di aggiudicazione al numero di mesi di apertura del nido.

Nel caso in cui le iscrizioni al nido richiedano una tipologia di servizio ad orario ridotto (es. tempo corto mattino), il Comune e la ditta aggiudicataria provvederanno congiuntamente a rideterminare la somma da corrispondere alla ditta stessa in maniera proporzionale.

Le attività operative di carattere educativo e di gestione sono affidate, nel quadro degli indirizzi generali previsti dalla normativa regionale e comunale, alla progettualità della cooperativa che assume la responsabilità del servizio, ferma restando la funzione di indirizzo e controllo propria dell'Amministrazione comunale.

In particolare, il servizio dovrà garantire:

- il diritto dei bambini e delle bambine ad un'educazione individualizzata e all'esperienza di contesti socializzanti;
- lo sviluppo della relazione interpersonale fra i bambini e fra i bambini e gli adulti ;
- l'autonomia, l'autoregolazione e lo sviluppo delle capacità creative dei bambini e delle bambine attraverso il "far da sé";
- la prevenzione e l'intervento di recupero di eventuali svantaggi socio-culturali e psicofisici;
- la valorizzazione delle diversità di genere e culturali attraverso attività programmate e opportunamente documentate;
- l'accoglienza e l'integrazione dei bambini stranieri in un'ottica di valorizzazione della "diversità" culturale e linguistica;
- la continuità con la scuola dell'infanzia promuovendo percorsi specifici e attività concertate e programmate.

Il servizio dovrà perseguire gli obiettivi educativi in stretta collaborazione con le famiglie, riconosciute protagoniste del progetto educativo e portatrici di cultura, bisogni, diritti.

Art.2 Numero di operatori necessari e qualità dell'impegno

Nella gestione del servizio, dovranno essere garantite figure di educatori nel numero almeno pari ai parametri di rapporto adulti/bambini previsto dalla normativa regionale, da rispettare in tutte le ore di funzionamento del servizio, e almeno n. 1 figura di ausiliario in ogni ora di funzionamento.

Oltre all'attività diretta ai bambini, il personale dovrà effettuare incontri costanti per la programmazione, la documentazione e la verifica, incontri di gruppo e generali, feste ed iniziative varie con i genitori, nonché incontri individuali con le famiglie e garantire la presenza agli incontri promossi dall'assemblea dei genitori.

Nel progetto che verrà presentato, la cooperativa dovrà indicare il numero degli operatori e nel dettaglio le attività educative e le modalità di coinvolgimento delle famiglie, nonché le attività di formazione del proprio personale autonomamente organizzate a proprie spese.

Al personale educativo è richiesta annualmente la programmazione / progettazione scritta delle esperienze e attività di cura ed educative, l'adozione di varie tecniche di osservazione / documentazione e relazioni intermedie e finali di rendicontazione e valutazione delle attività e delle esperienze educative, in accordo con il responsabile del Servizio dipendente dell'Amministrazione comunale.

Nel presentare il proprio progetto, la Cooperativa dovrà indicare i sistemi di verifica della qualità adottati.

La Cooperativa aggiudicataria dovrà impegnarsi a compilare giornalmente un registro delle presenze dei bambini e a comunicarle all'Ufficio Servizi Sociali del Comune di Chiusi della Verna.

La Cooperativa aggiudicataria, inoltre, si impegna a compilare il materiale relativo alle rilevazioni statistiche delle quali il Comune necessita, nonché ad effettuare ogni altra rilevazione che il Comune intenda acquisire ai fini del controllo della gestione e del rapporto con le famiglie.

I genitori dei bambini potranno accedere agli ambienti dove si svolgono le attività in qualsiasi momento e con essi dovranno essere instaurati rapporti di collaborazione nello spirito del vigente Regolamento dei servizi comunali dell'infanzia del Comune di Chiusi della Verna.

Le eventuali rimostranze degli utenti dovranno essere fatte pervenire immediatamente all'Ufficio Comunale Servizi Sociali, presso il comune di Chiusi della Verna.

Art.3 Strutture e servizi messi a disposizione dall'Amministrazione comunale

Il Comune di Chiusi della Verna rende disponibili per lo svolgimento del servizio:

- i locali, con giardino, situati nel plesso scolastico del Corsalone ;
- gli arredi che sono necessari e funzionali all' organizzazione e alla gestione del servizio per qualità e tipologia .
- la fornitura dei pasti preparati e confezionati nella mensa centralizzata posta sempre nel plesso della scuola dell'infanzia e primaria del Corsalone;
- la fornitura del materiale didattico, adatto all'età e competenze dei bambini;

I costi relativi alla fornitura di energia elettrica, acqua, riscaldamento, telefono rimangono a carico del Comune.

Art.4 Modalità di gestione

Il progetto prevede di affidare la conduzione e la progettazione educativa del servizio asilo nido sito in Corsalone - ad una cooperativa sociale che si impegna ad eseguire le attività e le prestazioni oggetto di questo progetto con idonea organizzazione aziendale e s'impegna ad armonizzare la propria attività con tutte le normative e disposizioni del Comune di Chiusi della Verna, della Regione Toscana e nazionali del settore.

Le attività richieste sono:

- di carattere educativo nel rapporto con i bambini e le loro famiglie;
- di cura, igiene e manutenzione ordinaria di tutti gli ambienti e degli arredi;
- di somministrazione dei pasti forniti dal Comune di Chiusi della Verna ;
- preparazione e somministrazione della colazione fornita dal Comune di Chiusi della Verna ;

La fornitura dei pasti al personale della cooperativa appaltatrice che presta servizio presso l'asilo nido è a carico della stessa.

La cooperativa alla quale sarà aggiudicato il servizio predisporrà, ai sensi della Legge 626/94 tutto quanto di competenza.

Art.5 Profili professionali richiesti

Il personale educativo ed ausiliario individuato dalla cooperativa deve essere in possesso dei titoli di studio previsti dal Regolamento della Regione Toscana n. 47/2003 nonché dei necessari requisiti professionali e di esperienza idonei a garantire un elevato livello di prestazioni. In particolare, in riferimento alla diversa tipologia di servizi da espletare nell'ambito della struttura educativa in questione, si individua come necessaria la presenza di due diverse figure:

educatore: è richiesta una elevata capacità di progettazione e conduzione didattica con competenze specialistiche nella gestione didattica e nella cura della persona e della relazione interpersonale di gruppi di bambini della prima infanzia ivi compresi quelli di diversa estrazione culturale e con problemi di handicap. A tale proposito si reputa necessario il possesso di uno dei seguenti titoli di studio per l'accesso alla funzione in questione:

- diploma di dirigente di comunità infantile rilasciato dall'Istituto tecnico femminile;
- diploma di maturità magistrale rilasciato dall'Istituto magistrale;
- diploma di maturità rilasciato dal Liceo socio-psico-pedagogico;
- diploma di assistente di comunità infantile rilasciato dall'Istituto professionale di Stato per assistente all'infanzia;
- diploma di Scuola magistrale di grado preparatorio;
- diploma di operatore dei servizi sociali;
- diploma di tecnico dei servizi sociali;
- attestati di qualifica rilasciati dal sistema della formazione professionale per profili professionali attinenti ai servizi per la prima infanzia;
- diploma di laurea in pedagogia o psicologia;
- diploma di laurea in scienze dell'educazione;
- diploma di laurea in scienze della formazione primaria.

personale ausiliario: è richiesto il supporto al personale educativo nell'attività di cura dei bambini, nonché il riordino, la pulizia e l'igienizzazione degli ambienti. Il titolo minimo di accesso è la licenza di scuola media inferiore. Dovrà inoltre fornire **collaborazione per apparecchiatura tavoli mensa per bambini del nido**, sporzionamento, distribuzione e somministrazione pasti agli stessi, sparcchiatura e sanificazione locali di pertinenza.

Il personale fornito per l'organizzazione del servizio dovrà possedere, oltre ai titoli di studio di cui sopra, i seguenti requisiti minimi:

- esperienze lavorative di almeno due anni con bambini in età 0-6 in servizi educativi per l'infanzia;
- partecipazione a corsi di formazione su tematiche inerenti i bisogni psico-pedagogici di bambini in età 0-6.

Al fine di garantire un'elevata qualità del servizio, la cooperativa assicurerà di norma la stabilità del personale, salvo gravi e comprovati casi, nonché la sostituzione di assenze con personale in possesso dei requisiti previsti nel presente progetto, pena la risoluzione del contratto di appalto.

La cooperativa comunicherà preliminarmente all'Amministrazione Comunale i criteri e le modalità delle sostituzioni per ferie, malattia, permessi, congedi, sciopero, ecc. La cooperativa garantirà la permanenza del rapporto educatore/bambino, indipendentemente dal verificarsi di uno degli eventi di cui sopra. La cooperativa avrà l'obbligo di comunicare tempestivamente le variazioni di personale che dovessero intervenire durante l'espletamento del servizio.

Art.6 Verifica e controllo

La cooperativa è responsabile del conseguimento degli obiettivi del servizio.

Il Comune esercita le proprie funzioni di verifica e controllo attraverso il Responsabile comunale dei servizi per l'infanzia.

La cooperativa è tenuta a garantire il raccordo con il personale comunale, individuando per lo scopo una specifica figura di referente responsabile.

CLAUSOLE E CONDIZIONI CONCERNENTI IL SERVIZIO

Art.7 Danni a persone o cose

Al momento della firma del contratto la ditta aggiudicataria dovrà aver stipulato apposita polizza di assicurazione di responsabilità civile verso terzi avente per oggetto le prestazioni del contratto di appalto, stipulata con primaria compagnia di assicurazioni, con un massimale unico per sinistro e per persona non inferiore ad euro 2.000.000,00.

L'inoperatività totale o parziale delle coperture non esonererà la Ditta aggiudicataria da responsabilità di qualsiasi genere su essa eventualmente incombenti.

Si precisa inoltre che la durata della copertura assicurativa dovrà essere fino al momento dell'espletamento del servizio/prestazioni rese.

L'Ente appaltante sarà tenuto indenne dei danni eventualmente non coperti in tutto o in parte dalle coperture assicurative.

Art.8 Sicurezza

E' fatto obbligo all'appaltatore, al fine di garantire la sicurezza sui luoghi di lavoro, di attenersi strettamente a quanto previsto dalla normativa in materia di "Miglioramento della salute e della sicurezza dei lavoratori" D.Lgs 81/2008 e successive modificazioni e integrazioni.

Art.9 Garanzie e coperture assicurative

L'impresa aggiudicataria, prima della stipula del contratto, dovrà costituire, nelle forme di legge, una cauzione definitiva, mediante fideiussione di primaria compagnia assicurativa o banca, pari al 10 % dell'importo aggiudicato a garanzia degli adempimenti contrattuali.

La cauzione definitiva coprirà gli oneri per il mancato o inesatto adempimento delle obbligazioni contrattuali e cesserà di avere effetto solo alla data del certificato di regolare esecuzione del servizio.

Art.10 Divieto di subappalto

E' fatto divieto alla ditta aggiudicataria di subappaltare i servizi del presente lotto.

Art.11 Inadempienze, penali, risoluzione del contratto

Nell'eventualità che il servizio reso non corrisponda perfettamente a quanto indicato dal presente Capitolato e dall'offerta della ditta, l'Amministrazione Comunale, a suo insindacabile giudizio, stabilirà, a carico del fornitore, delle penali come di seguito indicato:

Inadempienze di classe B ovvero piccole inadempienze:

al verificarsi di inadempienze non gravi, verrà trasmessa comunicazione scritta alla ditta e conseguentemente, al terzo richiamo scritto, verrà applicata una penale pari al 20% dell'importo medio giornaliero fatturato nel mese relativo all'ultimo richiamo scritto.

Inadempienze di classe A ovvero grandi inadempienze:

al verificarsi di grave inadempienza verrà trasmessa comunicazione scritta alla ditta con la conseguente applicazione di una penale pari al 40% dell'importo medio giornaliero fatturato nel mese relativo al verificarsi dell'inadempienza contestata.

Al terzo richiamo scritto per grandi inadempienze, si procederà automaticamente alla risoluzione del contratto.

L'Ente, a suo insindacabile giudizio, stabilirà la gravità dell'inadempienza.

Il Comune di Chiusi della Verna ha il diritto di risolvere il contratto:

A)-In qualunque momento dell'esecuzione, avvalendosi della facoltà consentita dall'art. 1671 del Codice Civile e per qualsiasi motivo, tenendo indenne l'impresa delle spese sostenute, dei mancati guadagni;

B)-Per motivi di pubblico interesse;

C)-In caso di frode, di gravi negligenze, di contravvenzione nell'esecuzione degli obblighi e condizioni contrattuali;

D)-In caso di cessione d'azienda, di cessione dell'attività oppure in caso di concordato preventivo di fallimento o di stato di moratoria;

E)-Nel caso di sub-appalto non autorizzato;

F)-Per l'applicazione di sanzioni in materia di tutela del lavoro da parte delle autorità competenti.

G)-Per la mancata applicazione dei contenuti del capitolato e del contratto.

Con la risoluzione del contratto per i motivi indicati ai punti C)-D)-E)-F)-G), sorge per il Comune di Chiusi della Verna il diritto di affidare a terzi i servizi in danno della ditta aggiudicataria inadempiente.

L'affidamento per il tempo necessario all'espletamento della nuova procedura di gara avviene per trattativa privata, stante l'esigenza di limitare le conseguenze dei ritardi connessi con la risoluzione del contratto.

L'affidamento a terzi viene notificato all'impresa inadempiente nelle forme prescritte, con indicazione dei nuovi termini di esecuzione dei servizi affidati e degli importi relativi.

Alla ditta aggiudicataria inadempiente sono addebitate le spese sostenute in più dal Comune di Chiusi della Verna rispetto a quelle previste dal contratto risolto e comunque una penale non inferiore al costo corrispondente ad un mese di funzionamento dei servizi. Qualora la ditta abbia eventuali crediti nei confronti del Comune, si attingerà in primo luogo dai crediti di cui sopra, senza pregiudizio dei diritti del Comune sui beni della stessa.

L'esecuzione in danno non esime la ditta aggiudicataria dalla responsabilità civile e penale in cui la stessa possa incorrere a norma di legge per i fatti che hanno motivato la risoluzione.

Essendo intento del Comune di Chiusi della Verna quello di ottenere la fornitura del servizio alla propria utenza senza dover sostenere alcun onere aggiuntivo ed impreveduto oltre a quello di aggiudicazione, la Ditta aggiudicataria assume a proprio carico, oltre agli oneri specificatamente previsti negli articoli del presente capitolato, qualsiasi onere che potesse verificarsi connesso direttamente o indirettamente all'oggetto del presente appalto.

Per quanto non previsto nel presente capitolato, si fa esplicito riferimento alla normativa vigente in materia.

Chiusi della Verna li _____

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO