

AATO n. 4: Canone di depurazione, come richiedere il rimborso

Sul sito di Nuove Acque, www.nuoveacque.it, è disponibile il modulo per presentare la domanda di rimborso del canone di depurazione delle acque.

L'AATO n. 4 ricorda, che con Decreto del Ministero dell' Ambiente, pubblicato in G.U. l'8 febbraio scorso, sono stati fissati i criteri per la definizione del rimborso del canone della depurazione, a tutti gli utenti che hanno pagato il canone, pur non usufruendo del servizio.

Ottenere il rimborso della depurazione, se non dovuta è un diritto acquisito. Non sono necessarie cause giudiziarie o spese inutili, come raccomandate o richieste in marca da bollo.

Il rimborso può essere richiesto mediante una semplice registrazione on-line sul sito della Società Nuove Acque, inserendo alcune informazioni (codice di servizio, codice cliente, comune della fornitura e titolare del contratto), oppure compilando un modulo da richiedere presso tutte le agenzie territoriali o chiamando il numero verde 800-391739.

L'AATO in collaborazione con Nuove Acque si sta adoperando al fine di predisporre un elenco degli utenti aventi diritto al rimborso, elenco che a breve sarà pubblicato sul sito di Nuove Acque. Ogni utente potrà, pertanto, verificare se e in che misura avrà diritto al rimborso.